

## Customer Service medewerker

Hospital Logistics NV is al vele jaren een vertrouwde naam in de Belgische en Nederlandse zorgwereld als logistieke partner van ziekenhuizen en zorginstellingen. Een dienstverlener die, via een unieke, innovatieve, 100% klantgerichte aanpak, actief bijdraagt tot minder administratieve en logistieke kosten en een verdere optimalisatie van de zorgverlening. Vanuit de hoofdzetel in Aarschot, een distributiecentrum in België en vier distributiecentra in Nederland zetten ruim 300 gespecialiseerde medewerkers zich elke dag in voor een logistieke service die vandaag al rekening houdt met de zorgbehoeften van morgen.

### Hoe kan jij ons helpen?

Onze Customer Service ondersteunt onze klanten ahv telefonische dienstverlening en de administratieve en organisatorische opvolging van onze logistieke diensten als Partner van de gezondheidszorg.

- Optreden als telefonisch eerste aanspreekpunt voor de klant teneinde een efficiënte en klantgerichte service te bieden met het oog op een maximale klantentevredenheid.
- Verwerken van de binnenkomende aanvragen, opmerkingen en problemen (post, mail, telefonisch) teneinde zo snel en correct mogelijk de meest gepaste oplossing voor te stellen.
- Verwerken en beheren van klantgegevens teneinde over actuele klantendossiers te beschikken.
- Verrichten van diverse administratieve handelingen teneinde de afhandeling van klantenaanvragen optimaal te ondersteunen.
- Bijwerken en onderhouden van de vakkennis en de technische vaardigheden op het gebied van customer service teneinde de eigen vakkennis te maximaliseren en deze optimaal binnen de organisatie toe te passen.

### Ben jij de persoon die we zoeken?

- Je beschikt over bachelor diploma of gelijkwaardig door ervaring. Je kan ook als starter aan de slag als je blijk geeft van klantgerichtheid en ambitie.
- Ervaring in het beheer van klanten of administratieve opvolging zijn troeven.
- Arbeidsethiek en verantwoordelijkheidszin behoren bij de job.
- MS Office wordt dagelijks gebruikt; vooral een goede kennis van Excel kan je helpen.
- Competenties die in je DNA zitten: daadkracht, werklust, klantgerichtheid, vlotte communicatie, nauwgezetheid en dienstbaarheid.
- Kennis SAP is een troef.

### Wat bieden we je?

Een uitdaging. En wat voor één. Een rol in een bedrijf met perspectieven, waar de klanten binnen de gezondheidszorg centraal staan. Een rol van betekenis waar je een verschil kunt maken binnen een ambitieus kader. Een competitief loon en extralegale voordelen zijn inbegrepen.

---

#### Hoofdkantoor België

Hospital Logistics n.v.  
Industriezone A118  
Gaston Geenslaan 33 - 3200 Aarschot

E-mail: [solliciteren@hospitallogistics.eu](mailto:solliciteren@hospitallogistics.eu)  
Tel: +32 (0)16 47 98 30

#### Hoofdkantoor Nederland

Hospital Logistics Nederland b.v.  
Molenbaan 4-8  
2908 LM Capelle a/d IJssel

E-mail: [solliciteren@hospitallogistics.eu](mailto:solliciteren@hospitallogistics.eu)  
Tel: +31 (0)10 264 0240

