

## Key Account Manager Nederland

Hospital Logistics NV is al vele jaren een vertrouwde naam in de Belgische en Nederlandse zorgwereld als logistieke partner van ziekenhuizen en zorginstellingen. Een dienstverlener die, via een unieke, innovatieve, 100% klantgerichte aanpak, actief bijdraagt tot minder administratieve en logistieke kosten en een verdere optimalisatie van de zorgverlening. Vanuit de hoofdzetel in Aarschot, een distributiecentrum in België en vier distributiecentra in Nederland zetten ruim 300 gespecialiseerde medewerkers zich elke dag in voor een logistieke service die vandaag al rekening houdt met de zorgbehoeften van morgen.

### Verantwoordelijkheden

- Belangrijkste contactpersoon voor onze opdrachtgevers en het gezicht van Hospital Logistics.
- Opvolgen en uitbreiden van bestaande klanten met toezicht op juiste uitvoering, naleving en vastlegging van de contractuele afspraken door periodiek te overleggen over cijfers, dienstverlening en opportuniteiten met verschillende niveaus, van operationeel tot strategisch.
- Vertalen van noden van klanten naar de interne organisatie.
- Vertalen van de commerciële doeleinden naar concrete acties bij de klanten.
- Monitoring van budgetten, rentabiliteit van de klanten & je stuurt bij waar nodig.
- Prospectie naar nieuwe klanten.
- Rapportering aan Commerciële Manager.

### Welke competenties vinden we graag in jouw profiel terug?

- Bachelor of master in een economische/financiële richting of gelijkwaardig door ervaring.
- Minimaal 5 jaar relevante commerciële ervaring; in relatiebeheer heb je geleerd hoe je een klant het beste bijstaat.
- Affiniteit met de logistiek en/of gezondheidszorg is een plus.
- Gedegen praktische kennis van Excel, Word en Powerpoint.
- Kennis van de Franse taal is een plus.
- Je beschikt over goede communicatieve vaardigheden en je kan schakelen tussen verschillende niveaus in je communicatie. Ook kan je met de nodige assertiviteit de juiste boodschap brengen aan klanten.
- Respect, daadkracht en diversiteit zijn niet alleen onze waarden maar zitten ook in jouw DNA.
- Analytisch vermogen met aanleg voor kritische interpretatie van cijfers.
- Stressbestendigheid naar interne deadlines.
- Je werkt nauwkeurig en ordelijk opdat iedere vraag van de klant tijdig en correct beantwoord wordt.
- Verantwoordelijkheid en zelfstandig werken horen bij de job. We rekenen op je zin voor initiatief en besluitvaardigheid om opportuniteiten uit te werken.

### Wat bieden we je?

Een uitdaging. En wat voor één. Een rol in een bedrijf met perspectieven, waar de klanten binnen de gezondheidszorg centraal staan. Een rol van betekenis waar je een verschil kunt maken binnen een ambitieus kader. Een competitief loon en extralegale voordelen zijn inbegrepen.

---

### Hoofdkantoor België

Hospital Logistics n.v.  
Industriezone A118  
Gaston Geenslaan 33 - 3200 Aarschot

E-mail: [solliciteren@hospitallogistics.eu](mailto:solliciteren@hospitallogistics.eu)  
Tel: +32 (0)16 47 98 30

### Hoofdkantoor Nederland

Hospital Logistics Nederland b.v.  
Molenbaan 4-8  
2908 LM Capelle a/d IJssel

E-mail: [solliciteren@hospitallogistics.eu](mailto:solliciteren@hospitallogistics.eu)  
Tel: +31 (0)10 264 0240